

Årsberetning 2009

Intern Overvågning

Erik Thrane

Maj 2010

Indholdsfortegnelse

1.	Indledning	3
2.	Generel gennemførelse og kontrol af IO-program	3
2.1	Generel gennemgang af information og ændringer for netselskabet	3
2.2	Dokumentation af programmets gennemførelse.....	4
2.3	Dokumentation af passende kontrol	5
3.	Forretningsmæssigt følsomme oplysninger	5
3.1	Generel information og ændringer	5
3.2	Gennemførelse af instrukser	5
4.	Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger	6
4.1	Generel information og ændringer	6
4.2	Gennemførelse af instrukser	6
5.	Adgang til distributionsnettet	7
5.1	Generel information og ændringer	7
5.2	Proceduren for ikke-diskriminerende vilkår	7
6.	Kundekontakt	8
6.1	Generel information og ændringer	8
6.2	Gennemførelse af instrukser	8
7.	Selskabsmæssig udskillelse	9
7.1	Generel information og ændringer	9
7.2	Dokumentation af 5 procent-kravet.....	9
8.	Regnskabsmæssig adskillelse	9
8.1	Generel information og ændringer	9
8.2	Ændringer for overholdelse af regnskabsmæssig adskillelse	9
8.3	Ændringer for generel regnskabsmæssig adskillelse i koncernen	10
9.	Habilitet	10
9.1	Generel information og ændringer	10
9.2	Dokumentation af habilitetskrav	10
10.	Indgåelse af aftaler	12
10.1	Generel information og ændringer	12
10.2	Dokumentation af markedsbestemte aftalevilkår	13
10.3	Dokumentation af skriftlige aftaler på aftaletidspunktet	13
11.	Prisfastsættelse	13
11.1	Generel information og ændringer	13
11.2	Dokumentering af prisfastsættelse efter ikke-diskriminerende kriterier	13

1. Indledning

Elforsyningslovens § 20a foreskriver, at netselskaber skal opstille et program for intern overvågning, som beskriver selskabets tiltag for at forhindre diskriminerende adfærd. Bestemmelsen skal medvirke til at sikre en reel adskillelse mellem monopolaktiviteter og kommercielle aktiviteter.

Bekendtgørelse nr. 635 af 27. juni 2005 fastsætter sammen med vejledninger fra Energitilsynet de nærmere retningslinjer for, hvad et program for intern overvågning skal indeholde, og at netselskaber hvert år senest den 1. juni skal rapportere herom til Energitilsynet i form af en årsberetning for det foregående år.

Nærværende rapport er SEAS-NVE Net A/S årsberetning for kalenderåret 2009 er udarbejdet i overensstemmelse med selskabets "Program for intern overvågning" og i henhold til Energitilsynets "Vejledning til årsberetning om intern overvågning på elområdet" af 8. december 2009.

2. Generel gennemførelse og kontrol af IO-program

2.1 Generel gennemgang af information og ændringer for netselskabet

SEAS-NVE Net A/S har udarbejdet et IO-program, som tager udgangspunkt i de forskellige typer af diskrimination som er beskrevet i IO-bekendtgørelsen.

Programmet beskriver SEAS-NVE Nets tiltag for at forhindre diskriminerende adfærd, herunder de specifikke instruktioner som skal følges af selskabets ansatte, rådgivere og øvrige personer, som udfører opgaver for selskabet.

Programmet skal således sikre at:

1. forretningsmæssigt følsomme oplysninger, der modtages, behandles fortroligt og videregives på ikke-diskriminerende vilkår.
2. forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger om egne aktiviteter ikke videregives eller udnyttes på en diskriminerende måde.
3. nettilslutning samt udbygning og vedligeholdelse af distributionsnettet sker på ikke-diskriminerende vilkår.
4. virksomheden ikke favoriserer bestemte selskaber i kundekontakten.
5. virksomheden alene beskæftiger sig med aktiviteter, der ligger inden for bevillingen, herunder evt. sideordnede aktiviteter.
6. der sikres en regnskabsmæssig adskillelse imellem virksomhedens bevillingspligtige aktiviteter og andre aktiviteter.
7. habilitetskravene til bestyrelsesmedlemmer, direktører og ledende medarbejdere overholdes.

8. aftaler med andre selskaber indgås på markedsvilkår og foreligger skriftligt på aftaletidspunktet.
9. prisfastsættelse af virksomhedens ydelser sker efter ikke-diskriminerende kriterier.

Programmet er gennemført i praksis bl.a. ved, at alle relevante medarbejdere i SEAS-NVE koncernen er gjort bekendt med programmet og relevante instrukser. Alle medarbejdere har til stadighed adgang til at læse programmet på koncernens intranet.

Programmet er opdateret ultimo 2009. Der er ikke tale om indholdsmæssige ændringer men blot opdatering af navne på ansvarlige, afdelingsforkortelser, nummereringer og rettelse af slåfejl mm.

Der er dog sat ekstra fokus på IO i 2009 i form af oprettelsen af en ny stilling som direktionsassistent. En væsentlig del af stillingens funktion er således helt specifikt at vedligeholde IO-programmet samt at føre kontrol med gennemførelsen af programmet.

Direktionsassistenten løser opgaven på vegne af og i tæt samspil med ledelsen i SEAS-NVE Net A/S samt med ledelsen i de afdelinger og funktioner i koncernen, der på kontrakt eller aftalevilkår løser opgaver for SEAS-NVE Net A/S.

Der er ingen ansatte i netselskabet, da samtlige funktioner er outsourcet til hhv. SEAS-NVE Holding A/S og SEAS-NVE Strømmen A/S. Direktøren i SEAS-NVE Net A/S er også direktør i SEAS-NVE Transmission A/S og er formelt ansat i dette selskab. Der henvises til koncernens organisationsdiagram, der vedlægges.

2.2 Dokumentation af programmets gennemførelse

Der er nedsat en IO-arbejdsgruppe, der skal afholde 2 årlige møder. I 2009 er der afholdt bilaterale møder mellem formanden for IO-gruppen (direktionsassistenten) og de pågældende chefer, som det fremgår af følgende tabel:

Medlem	Afdeling	Mødedato
Direktionsassistent Erik Thrane	DSEK	alle nedenfor
Strategichef Jesper Lange	DSTR	2/11-09
Markedschef Filip Dahl Larsen	SERE	10/12-09
Transmissionschef Steen Beck Nielsen	NTRA	17/11-09
Analysechef Katrine Lisbeth Holm	SDAT	24/11-09
Regnskabschef Marianne Kildedal	EREG	3/12-09
Markedschef (privat) Morten Østergaard	SPRI	11/12-09
Planlægningschef Olaf Berthelsen	NPLA	-
Marketingchef Thomas Mikkelsen	SMAR	24/11-09
Kommunikationschef Steen Lorenzen	DKOM	9/12-09
Personalechef Charlotte Døssing Pommer*	DHRM	24/11-09
IT-chef John Callesen	EINF	9/12-09

*: Repræsenteret af HR-partner Torben Voigt på mødet den 24/11-09.

Formanden varetager forberedelse af møder i gruppen, udarbejdelse af den årlige beretning til Energitilsynet samt opfølgning på beslutninger i gruppen.

Alle berørte medarbejdere i SEAS-NVE-koncernen skriver i øvrigt under på, at de vil iagttage og følge IO-reglerne.

2.3 Dokumentation af passende kontrol

På de bilaterale møder i IO-gruppen nævnt under pkt. 2.2 har formanden udøvet kontrol ved at udspørge, om:

- der internt er registreret hændelser
- der har været klager fra kunder eller leverandører
- instrukserne forefindes og er opdaterede
- de berørte medarbejdere påmindes om programmet og instrukser.

Der er ikke registreret hændelser, klager eller manglende instrukser. Men der har været behov for at opdatere enkelte instrukser med konsekvensrettelser. Desuden er der generelt blevet fulgt op på, at medarbejderne i de enkelte funktionsområder fortsat er opmærksomme på programmet og på instrukserne.

3. Forretningsmæssigt følsomme oplysninger

3.1 Generel information og ændringer

Siden sidste årsberetning er der ikke:

- sket ændringer af IO-programmet på dette punkt
- foretaget ændringer i it-systemerne, der understøtter håndteringen af følsomme oplysninger
- registreret klager fra kunder eller leverandører.

Den i 2009 gennemførte kontrol viser, at instrukserne vedrørende forretningsmæssigt følsomme oplysninger forefindes, og at de berørte medarbejdere mindes om og iagttager instrukserne.

3.2 Gennemførelse af instrukser

Der er udarbejdet 8 specifikke instrukser på området. Instrukserne er i 2009 bibeholdt med enkelte smårettelser og fastlægger retningslinjerne for, hvordan:

1. til hvilke formål og på hvilke vilkår netselskabet kan **modtage og videregive** kundeoplysninger til andre virksomheder i - eller uden for koncernen. De medarbejdere som kan formidle sådanne oplysninger, gøres bekendt med, at der altid skal indgås en skriftlig standardaftale, der foreligger som bilag.
2. almindelige oplysninger om private kunder kan og må **videregives** til koncerninterne eller andre virksomheder (f.eks. til brug i markedsføring), samt hvordan kunderne forinden skal give deres tilladelse hertil, og hvordan dette krav synliggøres og efterleves i organisationen.

3. fortrolige oplysninger skal **behandles**; herunder at medarbejdere, som har adgang til og genererer sådanne oplysninger, skal gøres bekendt med, at oplysningerne er fortrolige, og at de kun må anvendes til dedikerede formål i henhold til markedsforskrifter mv.

Instruksen omfatter desuden en beskrivelse af, hvordan data sikres. Det sker via skriftlige aftaler og/eller adgangsbegrænsninger i IT-systemer, at medarbejdere i kundecentret ikke har adgang til oplysninger/konkrete registreringer i form af aftageprofiler og oplysninger på aggregeret niveau om elforbruget inden for netselskabets bevillingsområde.

4. personalehåndbogen skal oplyse medarbejderne om fortrolighed i forbindelse med medarbejdernes adgang til og **behandling** af forretningsmæssigt følsomme oplysninger og om ikke-diskriminerende adfærd
5. ansættelseskontrakter med udvalgte medarbejdere, i funktioner hvor der er særlig risiko for diskriminerende adfærd, kan indeholde særskilte bestemmelser om fortrolighed i forhold til visse data.
6. det sikres, at alle nyansatte bliver gjort bekendt med programmet for intern overvågning.

4. Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger

4.1 Generel information og ændringer

Siden sidste årsberetning er der ikke:

- sket ændringer af IO-programmet på dette punkt
- foretaget ændringer i it-systemet, der understøtter håndteringen af forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger
- registreret klager fra kunder eller leverandører.

Den i 2009 gennemførte kontrol viser, at instruksen på området forefindes, og at de berørte medarbejdere mindes om og iagttager instruksen.

4.2 Gennemførelse af instrukser

Der er udarbejdet 1 specifik instruks på området. Instruksen er i 2009 bibeholdt med enkelte smårettelser og fastlægger retningslinjerne for, hvordan:

1. medarbejdere skal behandle oplysninger om netselskabets udbygningsplaner, vedligeholdelse, kabellægning mv. samt, hvordan risikoen for diskriminerende adfærd kan imødekommes i den langsigtede planlægning.

5. Adgang til distributionsnettet

5.1 Generel information og ændringer

Siden sidste årsberetning er der ikke:

- sket ændringer af IO-programmet på dette punkt
- registreret klager fra kunder eller elleverandører
- registreret større it-nedbrud.

Den i 2009 gennemførte kontrol viser at instrukserne forefindes, og at de berørte medarbejdere mindes om og iagttager instrukserne.

5.2 Proceduren for ikke-diskriminerende vilkår

Der er udarbejdet 5 specifikke instrukser på området. Instrukserne er i 2009 bibeholdt med enkelte smårettelser og fastlægger retningslinjerne for, hvordan:

1. det sikres at alle kunder har adgang til at læse om pris og vilkår for tilslutning af nye kunder på netselskabets hjemmeside, herunder oplysning om de fastlagte servicemål for anvisning af nye tilslutninger.
2. der sættes servicemål for spændingskvalitet, følges op og rapporteres på målopfyldelse samt, hvordan kunderne informeres.
3. tilmeldinger gennemføres, således at anvisning og fremsendelse af målere sker i samme rækkefølge som de modtages og behandles.
4. der sættes servicemål til leveringssikkerhed, rapportering på målopfyldelse samt, hvordan kunderne informeres.
5. medarbejdere, der arbejder med driftsforstyrrelser, prioriterer således, at der ikke forekommer diskriminerede adfærd ved henvisning til SEAS-NVE's Beredskabsplan.

De i 2009 anvendte vilkår og betingelser for adgang til distributionsnettet, samt information om den planlagte kabellægning har i hele året været offentliggjort på selskabernes hjemmeside. Ligeledes har de anvendte nettariffer og -gebyrer, betingelser for udbygning og tilslutning til distributionsnettet været offentliggjort på hjemmesiden.

Såvel vilkår som pris for tilslutning og dermed adgang til nettet er fastlagt i overensstemmelse med Dansk Energis standarder, som er anmeldt til Energitilsynet.

6. Kundekontakt

6.1 *Generel information og ændringer*

SEAS-NVE Net A/S søger i alle situationer at fremstå uafhængigt af andre selskaber i sin mundtlige og skriftlige kommunikation med kunderne, dog under hensyntagen til at opgaven med servicere og afregne kunderne er outsourcet til forsyningspligtvirksomheden SEAS-NVE Strømmen A/S. Herudover sker kommunikation mellem virksomheden og kunderne med SEAS-NVE Net A/S som afsender.

SEAS-NVE ønsker på lige vilkår at give kunderne hurtig, nem og uforstyrret adgang til netselskabets information om ydelser, produkter og priser via internettet. Energitilsynet har imidlertid ved brev af 20. oktober 2009 påpeget en række forhold på hjemmesiderne www.seas-nve.dk og <http://netselskabet.seas-nve.dk>, der ikke levede op til IO-bekendtgørelsen. Disse forhold er efterfølgende bragt i orden.

Siden sidste årsberetning er der ikke sket ændringer af IO-programmet på dette punkt, men opmærksomheden er øget som følge af Energitilsynets henvendelse.

Brochurer fra netselskabet omfatter i øvrigt:

- "Leveringsbetingelser"
- "Klar besked om stikledningen"
- "Fra luft til jord – SEAS-NVE renoverer el-nettet"

6.2 *Gennemførelse af instrukser*

Der er udarbejdet 5 specifikke instrukser på området. Instrukserne er i 2009 bibeholdt med enkelte smårettelser og fastlægger retningslinjerne for, hvordan:

1. medarbejderne i kundecentret ikke må favorisere bestemte selskaber, kunder, leverandører m.fl. i deres kontakt med kunderne.
2. markedsføringsmateriale fra netselskabet og de koncernforbundne enheder udformes, så det er tydeligt, hvem der er afsender.
3. medarbejderne i markedsføringsafdelingen fører en neutral og korrekt kommunikation i forbindelse med al mundtlig og skriftlig kommunikation med kunderne og i medierne.
4. al den skriftlige kommunikation i form af regninger, breve, brochurer, hjemmeside mv. (hvor netselskabet er involveret) udformes, således at kunderne sikres neutral og korrekt kommunikation.

7. Selskabsmæssig udskillelse

7.1 Generel information og ændringer

Siden sidste årsberetning er der ikke sket ændringer af IO-programmet på dette punkt.

Der er ingen sideordnede aktiviteter i netselskabet.

7.2 Dokumentation af 5 procent-kravet

Der har ikke været omsætning fra sideordnede aktiviteter i netselskabet.

8. Regnskabsmæssig adskillelse

8.1 Generel information og ændringer

Siden sidste årsberetning er der ikke sket ændringer af IO-programmet på dette punkt.

SEAS-NVE Net A/S har 3 bevillinger til henholdsvis distribution, transmission 50 kV og transmission 132 kV. Bevillingerne er regnskabsmæssigt adskilt mellem transmission og distribution.

Der er udarbejdet 4 specifikke instrukser på området. Instrukserne er i 2009 bibeholdt med enkelte smårettelser og fastlægger retningslinjerne for, hvordan:

1. fast og variabel samhandel beregnes og faktureres indenfor SEAS-NVE Koncernen, samt hvorledes eventuelle sideordnede aktiviteter i netselskabet registreres og overvåges med henblik på at sikre, at sådanne aktiviteter ikke overskrider de tilladte grænser.
2. graveomkostninger fordeles, når netselskabet er involveret i samgravning.
3. omkostninger til fælles kommunikationsaktiviteter fordeles, når hvor netselskabet er involveret, herunder hjemmesider, magasiner og andre kommunikationsaktiviteter.
4. omkostninger ved samsendinger fordeles, når netselskabet er involveret, herunder at netselskabet giver adgang til alle virksomheder, der ønsker samsendelse efter markeds-mæssige principper.

8.2 Ændringer for overholdelse af regnskabsmæssig adskillelse

Der er ikke sket væsentlige ændringer i den regnskabsmæssige adskillelse mellem transmission og net. Der er ej heller sket væsentlige ændringer i kontoplanen siden sidste årsberetning.

8.3 Ændringer for generel regnskabsmæssig adskillelse i koncernen

Der er ikke sket væsentlige ændringer i anvendte fordelingsnøgler siden sidste årsberetning.

9. Habilitet

9.1 Generel information og ændringer

Siden sidste årsberetning er der ikke sket ændringer af IO-programmet på dette punkt.

Elforsyningslovens § 45 om habilitetskrav til SEAS-NVE Net A/S' ledelse og bestyrelse er overholdt. Personer i bestyrelsen, direktionen eller ledende medarbejdere i SEAS-NVE Net A/S deltager således ikke i driften eller ledelsen af koncernforbundne selskaber som sælger eller producerer elektricitet.

Der er ikke udarbejdet en instruks men en erklæring:

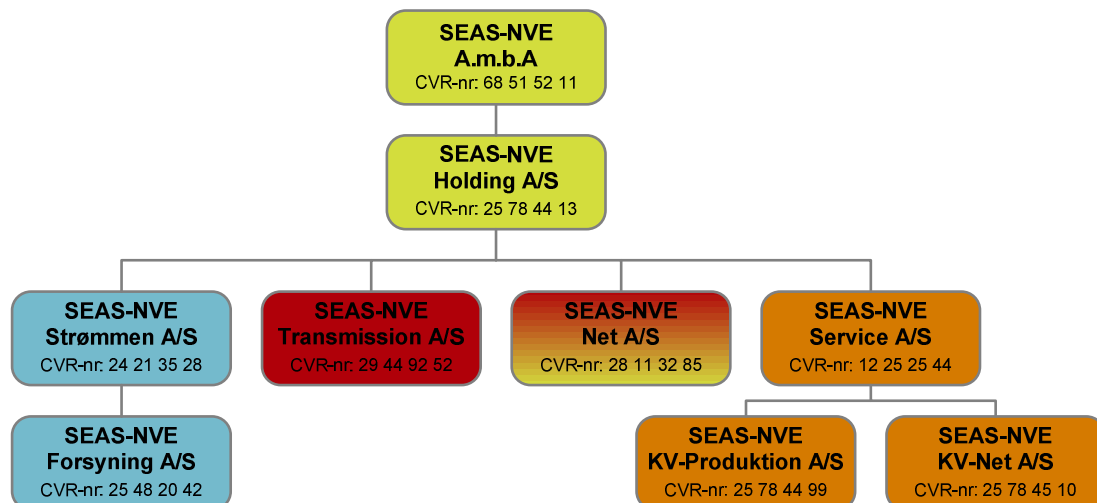
1. Bestyrelses- og direktionsmedlemmer i netselskabet forpligter sig til at overholde reglerne om omkostninger til fælles kommunikationsaktiviteter, hvor netselskabet er involveret, herunder bl.a. hjemmesider, magasiner og andre kommunikationsaktiviteter.

Erklæringen er i 2009 bibeholdt.

Netselskabet havde ultimo 2009 ca. 375.000 tilsluttede brugere.

9.2 Dokumentation af habilitetskrav

Selskabsstrukturen for SEAS-NVE-koncernen fremgår af nedenstående diagram:



Der er følgende bestyrelsesmedlemmer, direktører, vicedirektører, underdirektører og ledende medarbejdere i:

- **SEAS-NVE A.m.b.A.:**
 - Bestyrelsesformand Poul Arne Nielsen
 - Bestyrelsesmedlem (næstformand) Ole Rasmussen
 - Bestyrelsesmedlem Hans Haar Ravn
 - Bestyrelsesmedlem Peter Johannes Hermann
 - Bestyrelsesmedlem Mogens Bjerre
 - Bestyrelsesmedlem Jacob Christian Tetzlaff
 - Bestyrelsesmedlem Lars Bo Petersen
 - Bestyrelsesmedlem Arly Johannesen
 - Bestyrelsesmedlem Ole Grove-Rasmussen
 - Bestyrelsesmedlem Anne-Grete Rasmussen
 - Bestyrelsesmedlem Gina Pia Øbakke
 - Bestyrelsesmedlem Anders Jensen
 - Bestyrelsesmedlem Lars Jørgen Arnth Nielsen
 - Bestyrelsesmedlem Connie Flade
 - Bestyrelsesmedlem Lene Annette Jensen
 - Bestyrelsesmedlem Alex Valeur Nielsen
 - Administrerende direktør Jesper Hjulmand
- **SEAS-NVE Holding A/S:**
 - Bestyrelsesformand Poul Arne Nielsen
 - Næstformand Ole Rasmussen
 - Bestyrelsesmedlem Jesper Hjulmand
 - Administrerende direktør Jesper Hjulmand
 - Økonomidirektør Ole Hillebrandt Jensen
 - Salgs- og marketingdirektør Jeanette Dorthe Hartz
 - Net- og entreprisedirektør Peter Holm Westergaard Iversen
- **SEAS-NVE Strømmen A/S:**
 - Bestyrelsesformand Poul Arne Nielsen
 - Næstformand Per Andersen
 - Bestyrelsesmedlem Hans Haar Ravn
 - Bestyrelsesmedlem Ole Grove-Rasmussen
 - Bestyrelsesmedlem Arly Johannesen
 - Bestyrelsesmedlem Winnie Elmgreen
 - Administrerende direktør Jesper Hjulmand
- **SEAS-NVE Forsyning A/S:**
 - Bestyrelsesformand Jesper Hjulmand
 - Bestyrelsesmedlem (næstformand) Marianne Engelhardt Kildedal
 - Bestyrelsesmedlem Ole Hillebrandt Jensen
 - Administrerende direktør Ole Hillebrandt Jensen
- **SEAS-NVE Transmission A/S:**
 - Bestyrelsesformand Ole Rasmussen
 - Næstformand Bodil Knudsen
 - Bestyrelsesmedlem Mogens Bjerre
 - Bestyrelsesmedlem Lars Bo Petersen
 - Bestyrelsesmedlem Gina Pia Øbakke
 - Bestyrelsesmedlem Finn Buch Petersen
 - Administrerende direktør Jan Christian Martin Johansen

- **SEAS-NVE Net A/S:**
 - Bestyrelsesformand Ole Rasmussen
 - Bestyrelsesmedlem Peter Johannes Hermann
 - Bestyrelsesmedlem Jacob Christian Tetzlaff
 - Bestyrelsesmedlem Anne-Grete Rasmussen
 - Bestyrelsesmedlem Anders Jensen
 - Administrerende direktør Jan Christian Martin Johansen
- **SEAS-NVE Service A/S:**
 - Bestyrelsesformand Jesper Hjulmand
 - Bestyrelsesmedlem Ole Hillebrandt Jensen
 - Bestyrelsesmedlem Peter Holm Westergaard Iversen
 - Bestyrelsesmedlem Jeanette Dorthe Hartz
 - Administrerende direktør Jeanette Dorthe Hartz
- **SEAS-NVE KV-Produktion A/S:**
 - Bestyrelsesformand Ole Hillebrandt Jensen
 - Bestyrelsesmedlem Peter Holm Westergaard Iversen
 - Bestyrelsesmedlem Steen Beck Nielsen
 - Administrerende direktør Peter Holm Westergaard Iversen
- **SEAS-NVE KV-Net A/S:**
 - Bestyrelsesformand Ole Hillebrandt Jensen
 - Bestyrelsesmedlem Peter Holm Westergaard Iversen
 - Bestyrelsesmedlem Steen Beck Nielsen
 - Administrerende direktør Peter Holm Westergaard Iversen

Organisationsdiagrammet for den samlede koncern er vedlagt som bilag 1.

10. Indgåelse af aftaler

10.1 Generel information og ændringer

Siden sidste årsberetning er der ikke sket ændringer af IO-programmet på dette punkt.

Som køber har netselskabet indgået følgende konkrete koncerninterne aftaler:

- Fast samhandel med SEAS-NVE Holding A/S
- Udlejning af 50 kV-grund i Svinninge med SEAS-NVE Holding A/S
- Kundeservice og energirådgivning med SEAS-NVE Strømmen A/S
- Løn vedr. transmissionssekretariat med SEAS-NVE Transmission A/S

Som sælger har netselskabet indgået følgende konkrete koncerninterne aftale:

- Lyslederleje (back- og middleboneleje) med SEAS-NVE Holding A/S og SEAS-NVE Service A/S

Aftalerne er indgået i henhold til gældende regler og principper for Transfer Pricing. Der er ikke indgået nye koncerninterne aftaler i det indeværende år.

10.2 Dokumentation af markedsbestemte aftalevilkår

Der er udarbejdet 1 specifik instruks på området. Instruksen er i 2009 bibeholdt og fastlægger retningslinjerne for, hvordan:

1. kontrakter/aftaler mellem netselskaber og henholdsvis koncerninterne og -eksterne parter skal indgås.

Den i 2009 gennemførte kontrol viser at den foreskrevne instruks vedrørende indgåelse af aftaler og intern afregning forefindes og er tilgængelig for de berørte medarbejdere på koncernens intranet.

Revisor og Skat har gennemgået selskabets Transfer Pricing-dokumentation uden bemærkninger. Der henvises i øvrigt til selskabets årsrapport.

10.3 Dokumentation af skriftlige aftaler på aftaletidspunktet

Aftaler indgås skriftligt på aftaletidspunktet.

11. Prisfastsættelse

11.1 Generel information og ændringer

Siden sidste årsberetning er der ikke sket ændringer af IO-programmet på dette punkt.

11.2 Dokumentering af prisfastsættelse efter ikke-diskriminerende kriterier

De gældende priser og tariffer er fastlagt i henhold til principper og modeller som er i overensstemmelse med den af Dansk Energi - Net udarbejdede tarifieringsmodel, som også er godkendt af Energitilsynet. Priser og tariffer er desuden anmeldt til Energitilsynet. Tilsvarende gælder for tilslutningsbidrag og gebyrer, hvor der benyttes de standardiserede beløbsstørrelser der er udarbejdet for branchen, og som er anmeldt til Energitilsynet.

Der er udarbejdet 2 specifikke instrukser på området. Instrukserne er i 2009 bibeholdt og fastlægger retningslinjerne for:

1. fastsættelse af nettariffer.
2. at prissætning af gebyrer for netselskabet sker efter rimelige rammer og regler, der ikke diskriminerer eller begunstiger særlige kunder/kundegrupper.